

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТІІ
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 02094, м.Київ, Деснянський район, вулиця Магнітогорська, будинок 1, поверх 4 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за СДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків : 30777913	
0202	Код території за КОАТУУ	8036400000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

I. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги фіксованого телефонного зв'язку					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	-	98	
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	-	90	не менше 65
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	-	0,4	не більше 1
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	-	4	не більше 10
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	-	2,6	не більше 5
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	-	98	не менше 95
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	-	2,4	не більше 5

0399	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	-	97	не менше 85
03n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуга доступу до Інтернету:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше 65	не менше 65	97,9	не менше 65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1	не більше ніж 1	0,35	не більше ніж 1
0503	Відсоток успішних ресстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90	не менше ніж 90	99	не менше ніж 90
0504	Відсоток відмов ресстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10	не більше ніж 10	0,2	не більше ніж 10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	не встановлено	15	не встановлено
05n+1						

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого	Серія, номер, дата отримання	Номер, дата протоколу	Період, протягом якого здійснювались
A	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ аналітики та управління бізнес-процесами ТОВ «Телесвіт»***		ПВ-2 від 17.01.2019	2018 рік
1002	Департамент технічного розвитку регіональних мереж ТОВ «КІЙВСЬКІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ МЕРЕЖІ»****		ПВ-1 від 14.01.2019	2018 рік
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань ТОВ «Телесвіт» та ТОВ «КТМ», що є операторами телекомунікаційних послуг та надаєть на підставі відповідних договорів ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» послуги постійного доступу до технічних та технологічних ресурсів телекомунікаційної мережі.

**** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань ТОВ «КТМ», що є оператором телекомунікаційних послуг та надає на підставі відповідного договору ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» послуги постійного доступу до технічних та технологічних ресурсів телефонної мережі.

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://volia.com.ua/esn/files.com/znit/2018.pdf>

Керівник



Жембері Джордж Ласло

(ПІБ)

Виконавець

Довгопол І. М.

(ПІБ)

адреса електронної пошти:

info@volia.com

телефон:

(044) 364 94 44