

<b>ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ</b> <b>ПРО ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ</b> <b>з 01.03.2016 р. по 31.03.2016 р.*</b>	
<p>*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Провайдер не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк, на тих самих умовах.</p>	
Назва нормативних документів, вимогам яких має відповідати Послуга	<p>Надання Послуги базується на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ затверджених <b>стандартах України</b>: «Телевізійне та звукове мовлення й інтерактивні мультимедійні служби. Кабельні розподільчі системи», ДСТУ 4196:2003, ДСТУ 4197:2003, ДСТУ 4198:2003, ДСТУ 4199:2003, ДСТУ 4200:2003, ДСТУ 4201:2003, ДСТУ 4202:2003, ДСТУ 4203:2003, ДСТУ 4204:2003, ДСТУ 4205:2003</li> <li>▪ <b>Законах України</b> «Про телебачення і радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про авторське право та суміжні права», «Про захист прав споживачів», Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. N 295.</li> <li>▪ <b>Ліцензії Національної ради України</b> з питань телебачення і радіомовлення НР № 00055-П від 27.03.2013 р., м.Кременець.</li> <li>▪ <b>Документах ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» в м.Кременець</b>: Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм).</li> </ul>
Опис Послуги та її основні властивості	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Послуга є масовою стандартною Послугою з надання доступу (можливості перегляду) до пакетів телепрограм телевізійним кабелем.             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Невід'ємною і складовою частиною Послуги є Включені сервіси, зокрема:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сервіси технічного доступу – сервіси, що забезпечують працездатність Телекомунікаційної мережі та доступ Абонента до Послуг;</li> <li>▪ Інформаційні сервіси – інформування Абонентів про Послуги, правила надання та отримання Послуг, зміни в Правилах надання та отримання Послуги, про Тарифи Підприємства, про стан Особового рахунку та необхідність його поповнення тощо, а також надання Абонентам практичної допомоги з питань щодо користування Послугами, додатковими послугами та пакетами, сервісними послугами;</li> <li>▪ Адміністративні сервіси – формування та ведення облікових записів про Абонента та спожитих ним Послуг, супровід запитів від Абонента щодо додаткових послуг та пакетів, моніторинг та контроль якості надання Послуг.</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>2. Послуга надається відповідно до обраного та замовленого Абонентом Плану підписки на пакети телепрограм.</li> <li>3. Технічна специфікація послуги: передача аналогових сигналів телебачення PAL і Secam в частотному плані стандарту D/K OIRT в діапазоні від 59.25 до 855.25 MHz.</li> <li>4. Усім абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном колл-центру, звернувшись до Центру обслуговування та продажів, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.</li> </ol>
Гарантійні зобов'язання	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Послуга надається протягом 24 годин на добу безперервно за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента (позитивного сальдо), за виключенням випадків аварійного відключення чи проведення профілактичних робіт.</li> <li>▪ Строки поновлення надання Послуг визначаються у кожному випадку пошкодження Телекомунікаційної мережі окремо. Якщо є підстави вважати, що пошкодження не буде усунуто протягом однієї доби, Підприємство оприлюднює інформацію про пошкодження Телекомунікаційної мережі та проведення робіт для поновлення надання Послуг відповідно до вимог чинного законодавства.</li> </ul>
Інші послуги	<p>За замовленням Абонента окремо і незалежно від факту замовлення Послуги можуть надаватися сервісні послуги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ підключення Абонентського обладнання (або Абонентського відгалуження) до Телекомунікаційної мережі;</li> <li>▪ заміна, ремонт чи монтаж нового абонентського обладнання або Абонентського відгалуження;</li> <li>▪ перенесення точки підключення телевізійного приймача;</li> <li>▪ перевірка стану та справності Абонентського відгалуження;</li> <li>▪ налаштування рівнів сигналів;</li> <li>▪ встановлення та налаштування абонентського обладнання (телевізійного приймача, тощо);</li> <li>▪ інші роботи та послуги, зазначені в Тарифах.</li> </ul>

<p>Застереження щодо застосування (якщо такі встановлені нормативно-правовими актами)</p>	<p>Нормативних застережень не встановлено</p>
<p><b>Примітка:</b> Повний перелік пакетів Послуги доступу до пакетів телепрограм, обладнання, матеріалів та сервісних послуг надано в чинних Тарифах Підприємства: «Тарифах на плани підписки послуги доступу до пакетів телепрограм», «Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги».</p>	
<p>Умови та правила підключення Послуги</p>	<p>1. Умови:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• місця надання послуги має знаходитися в межах покриття телекомунікаційної мережі;</li> <li>• наявність абонентського відгалуження, що відповідає вимогам Підприємства;</li> <li>• наявність телевізійного приймача, що забезпечує прийом телепрограм;</li> </ul> <p>2. До укладання договірних відносин клієнт/абонент зобов'язаний самостійно ознайомитися з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет), Текст цих Правил знаходиться на сайті: <a href="http://www.volia.com">www.volia.com</a> та в Центрі сучасних технологій Підприємства.</p> <p>3. Замовлення Послуги можливе за телефоном Колл-центру, через сайт <a href="http://www.volia.com">www.volia.com</a>, в Центрі сучасних технологій Підприємства.</p> <p>4. Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт, перед підключенням Послуги, зобов'язаний уважно ознайомитися з документами, що регламентують порядок їх надання та отримання.</p>
<p>Правила та умови ефективного та безпечного використання Послуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Послуга – без будь-яких додаткових вимог.</li> <li>▪ Продукція (обладнання), яка потрібна для отримання Послуги відповідає вимогам компанії - виробника, що зазначені в документах, які додаються до даної продукції (обладнання).</li> </ul>
<p>Назва та місцезнаходження виконавця і підприємства, що здійснює обслуговування, а також приймає претензії від абонента</p>	<p><b>ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» в м.Кременець</b>  <u>Юридична адреса:</u> Україна, 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, буд. 1, поверх 4  <u>Адреса Центру сучасних технологій Підприємства:</u>  <u>м. Тернопіль,</u>  вул. С. Крушельницької, 1 (пн-пт 9:00-18:00, обідня перерва 13:00-14:00)  <u>Абонентський відділ:</u>  e-mail: <a href="mailto:abonents@volia.com">abonents@volia.com</a>, <a href="mailto:sales_te@odeko.com.ua">sales_te@odeko.com.ua</a>  <u>Телефон служби підтримки:</u>  тел.: (3546) 3-94-69</p>